Н|Д

План адаптации новых сотрудников

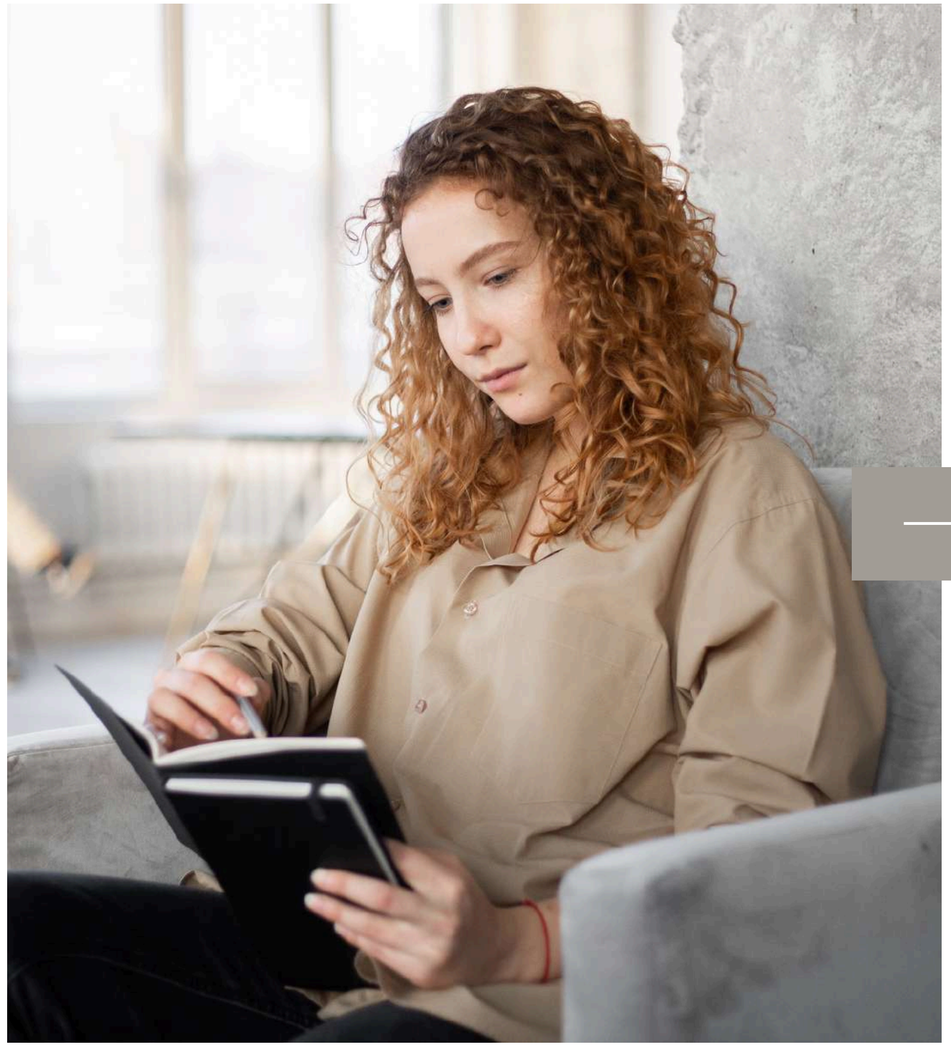
ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННЫЙ КОМПЛЕКС “ЖЕМЧУЖИНА”

Документ, который поможет Вам в первые рабочие недели.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ,

_____!

Мы так рады, что Вы с нами!



План Вашего онбординга

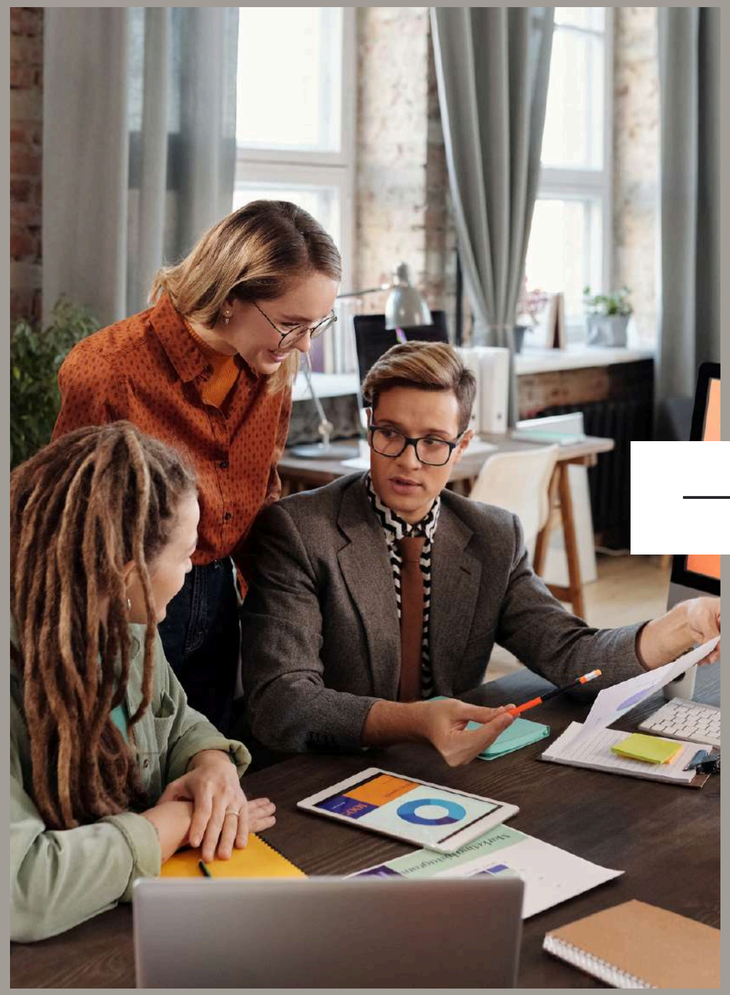
01 ВВЕДЕНИЕ

02 ЗНАКОМСТВО С КОЛЛЕГАМИ

03 ВАША РОЛЬ

04 ЧЕК-ЛИСТ НОВИЧКА

05 СИСТЕМЫ И ИНСТРУМЕНТЫ



Представление компании

Мы – команда, которая стремится к лидирующему положению в предоставлении высококачественных профессиональных услуг в сфере гостеприимства. Мы заботимся о наших гостях предвосхищая все их ожидания и мы всегда рады встречать наших гостей вновь и вновь.

Наша история в датах

2007

Мы впервые открыли наши двери в августе

2008

Выросли до компании из восьмидесяти человек, так как открыли: прачку, ресторан и крытый гараж для постояльцев с машиной

2012

Добавили номерной фонд

2017

Стали компанией по работе с полным циклом гостиничных услуг. Открыли 3-х этажное здание Шахматного Дворца.

2020

Провели более 5000 различных мероприятий

СЕГОДНЯ

Теперь в компании работают более 90 человек

МИССИЯ НАШЕЙ КОМПАНИИ:

Стать лидирующим представителем высококачественных и профессиональных услуг в индустрии гостеприимства в стране.



Ключевые ценности компании:

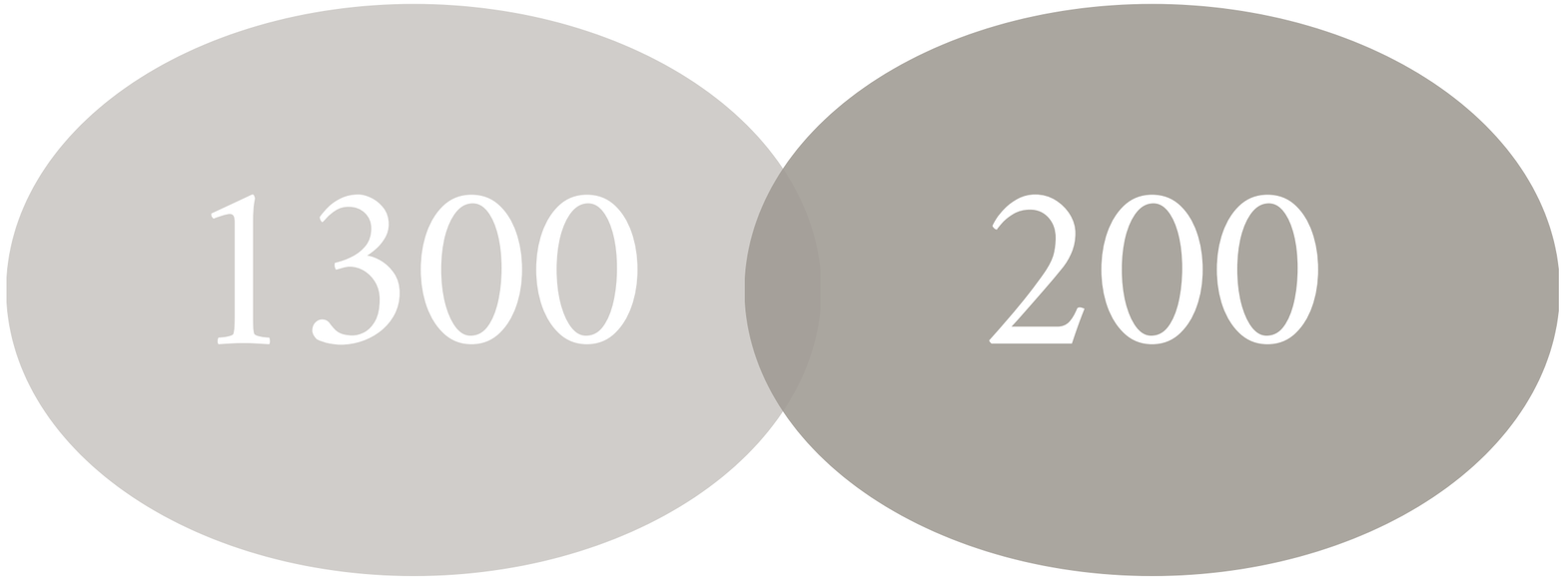


Мы занимаемся нашим делом добросовестно и профессионально.

Мы заботимся о наших гостях и стремимся предоставить им самое лучшее обслуживание.

Мы поддерживаем наш персонал. Создаем комфортные рабочие места, обучаем и развиваем.

Миссия и цели компании



проданных услуг
в месяц

млн. руб. выручки
в год

Знакомьтесь с отделами

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ПЕРСОНАЛ	ТЕХНИЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЛ	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
Директор, бухгалтер Менеджер по бронированию, администратор Менеджер зала ресторана Шеф-повар	Мастер технической службы, электрик, сантехник, разнорабочий Оператор стиральных машин, горничные Служба безопасности Служба вкуса: Повар, официант тел. +7(927)1604909	IT-отдел - поддержка технической инфраструктуры отеля. Обслуживание оборудования, поддержка программного обеспечения. IT-менеджер, Отдел продаж и маркетинга. Продвижение услуг отеля и работа с клиентами. Разработка маркетинговых стратегий, работа с клиентами, анализ рынка.

Знакомство с коллегами



Рузана
Директор отеля
pearl@pearlsaratov.ru



Алексей
Шеф-повар
restaurant@pearlsaratov.ru



Кристина
Менеджер по бронированию
pearl@pearlsaratov.ru



Наталья
Повар
restaurant@pearlsaratov.ru



Антон
Специалист по безопасности
pearl@pearlsaratov.ru



Ярослава
Администратор
pearl@pearlsaratov.ru



Ваша роль

Ваши цели и задачи на первые 3-6 месяцев указаны в документе по ссылке ниже. Перейдите по ней!

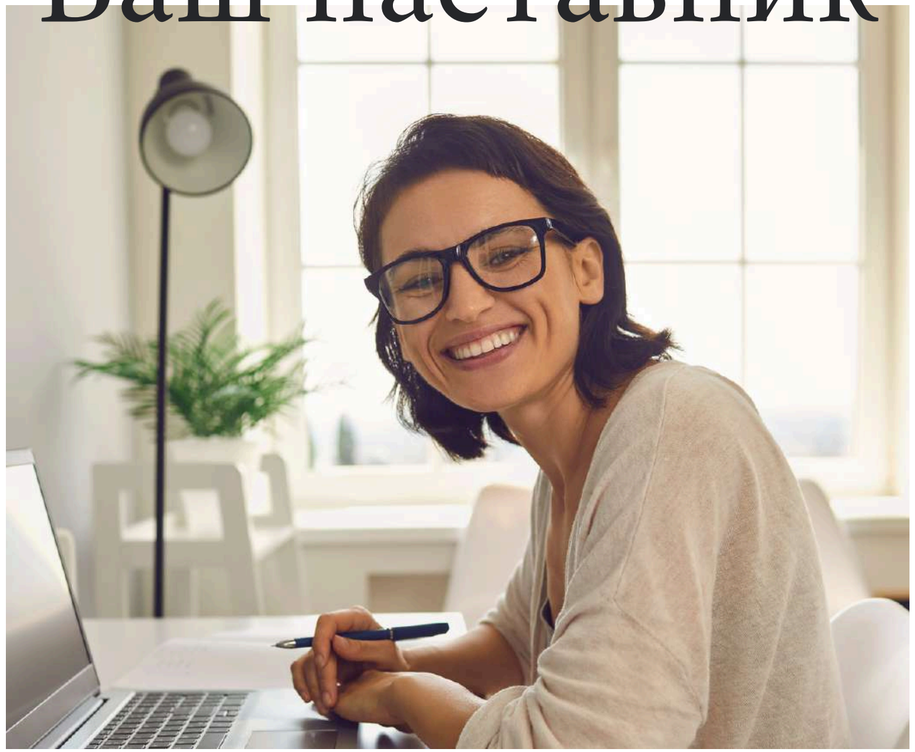
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Мы продолжим определять и уточнять Ваши цели и задачи по мере того, как Вы будете знакомиться с Вашей ролью.

Ваша роль

	ОПИСАНИЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫХ ЗАДАЧ	КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ЗАДАЧА 1	Познакомиться с месторасположением отделов, взоимодействием между ними	Составлен список новых контактов
ЗАДАЧА 2	Знакомство с корпоративными особенностями и нормами поведения	Знание стандартов организации
ПРОЕКТ 3	Освоение своих должностных обязанностей	Подробные стратегии и ключевые действия

Ваш наставник



Старший специалист

Чего ждать от Вашего наставника:

- Поможет Вам адаптироваться и будет помогать в течение первой недели.
- Поможет Вам понять свою роль и разъяснит задачи.
- Поможет обозначить Ваши личные и профессиональные цели.
- Будет Вашим наставником в течение первых двух месяцев на работе

Чек-лист новичка

Эти пункты необходимо выполнить
за первые две недели на работе.

- [ ] Выполнить требования
- [ ] Заполнить анкету
- [ ] Пройти отбор
- [ ] Освоить план адаптации
- [ ] Соответствовать стилю

Ноутбук или компьютер от компании

Команда IT поможет Вам настроить его

Идентификатор компании

Команда HR предоставит Вам инструменты

Internet/ E-mail

Команда IT предоставит Вам логин и пароль

Карта доступа

Ваш доступ в здание и в офис



У Вас есть какие-нибудь вопросы?

Не стесняйтесь задавать их!



Алексей
Анатольевич

Restaurant@pearlsaratov.ru



Алексей
Михайлович

Admin@pearlsaratov.ru



Кристина
Александровна

Pearl@pearlsaratov.ru



С нетерпением ждем начала совместной работы,

_____!

Бесплатные ресурсы

Используйте эти бесплатные опции и принадлежности в Вашей работе у нас.

